

Just Coffee at
WALTZ

ワルツ株式会社

〒441-8077 愛知県豊橋市神野新田町二ノ割1
TEL. 0532-33-3510 (代表)

<http://www.waltz.co.jp/>



LINEで採用情報をお知らせ中!
まずはQRコードを読み込んで【友だち登録】



やりがい、
いっぱい。

WALTZ
RECRUITING
GUIDE



コーヒーの全部を、 仕事にする。

ワルツは、コーヒーを中心とした幅広い領域で
フードサービスを展開する企業です。

食材の輸入や営業活動、店舗運営など、
私たちが手がけるすべての仕事が、
お客様に笑顔になっていただくための
大切なプロセスだと考えています。

私たちの役割は、魅力ある「食」の提案を通して
地域社会の未来に貢献することです。

一杯のコーヒーに、熱い情熱を注ぐ仕事。
その醍醐味を、ぜひ味わってみてください。

外食グループ

レストラン・喫茶店・ホテル・道の駅など、外食に関わる幅広いお客様に営業活動を行っているのが、外食グループです。コーヒー・紅茶のほか、缶詰や冷凍食品など幅広い商品を取り扱っています。流行をふまえて新商品の提案を行ったり、新たに店舗を立ち上げる方へのサポートを行ったりしています。「マーケティングサポーター」の仕事のやりがいは、コーヒーなどの商品知識を活かしてお客様に的確な提案を行うことです。味の調整やメニューのデザインを任される機会も多く、「お客様と一緒に店を作っている」という手応えがあります。



山本 宣輝 Yamamoto Yoshiaki

本社外食グループ 2014年入社



商品を売るだけでなく、お客様の利益に貢献することが、私たちの役割です。店の看板をリニューアルして集客数アップに貢献したり、メニューの構成を変えて商品の価値を高めたり、お客様目線でのサポートを心がけています。

広域グループ

全国に多店舗展開する外食チェーン店の後方支援を行うのが、広域グループです。外食チェーン企業の店舗で使用する商品の在庫管理や物流企業のデリバリー業務管理などが、主な業務となります。仕先メーカーに対して商材の価格や数量などを折衝したり、チェーン本部に対して商品やメニューの提案を行ったりします。お客様の店舗運営に欠かせない業務を担う、大きな責任のある仕事です。鮮度の高い情報や魅力的な商品、メニューの提案を行うことによって外食企業の方々に貢献し、そのお店を利用されるお客様にも喜んでいただくことができます。



「ワルツには安心して店舗支援を任せることができる」と感じていただけるような、頼られる存在になることが目標です。自分が提案した商品やメニューが採用され、全国で販売されるのを見た時は、大きなやりがいを感じます。

鶴田 典隆 Tsuruta Noritaka

広域外食グループ 2005年入社



ディルマ紅茶販売グループ

「新鮮・純スリランカ産」にこだわった、高品質な紅茶ブランド「Dilmah（ディルマ）」。その輸入代理店として、輸入やマーケティング、販路開拓などの業務を手がけるのが、ディルマ紅茶販売グループです。東京・大阪・名古屋などの都市圏を中心とした上質なホテルやレストランにディルマ紅茶を紹介しています。また、ワルツの直営店舗やセレクトショップ系の小売店、生活協同組合（生協）などへの家庭用商品の販売も行っています。スリランカのディルマ本部のスタッフとのやり取りや、国際的なホテルの上層部（外国出身者）への提案など、日常的に英語を使う機会の多い仕事です。

井村 誠 Imura Makoto

ディルマ紅茶販売グループ 2006年入社



全国のお客様から「おいしく飲んでいます」「ディルマのファンです!」と言っていた時が、喜びを感じる瞬間です。世界100か国以上にディルマ代理店の「仲間」がいます。世界中に友人ができたことが、人生の貴重な財産になっています。

直営店 B to C 事業

ワルツの直営店としてこだわりの商品を販売しているのが、RCS（レギュラーコーヒーショップ）です。鮮度にこだわった自社焙煎のコーヒー豆をはじめ、ディルマ紅茶、製菓・製パン材料、器具など、他社に負けない品質の商品を取りそろえています。店舗の担当者に求められるのは、お客様の好みに合った商品を提案するスキルです。試食した際に自分が感じたことや勉強会で得た商品知識などをふまえ、きめの細かい接客を行います。また、お客様が買い物をしやすい空間を作ることも大切な仕事です。スタッフ教育や在庫管理、予算設定など、責任のある仕事を担います。

お客様の喜ぶ顔を直接見られることが、この仕事の一番の喜びです。「こういう方法を試したい!」という若手の意見も積極的に取り入れてくれるので、やりがいを持って仕事に打ち込めます。地域に根づいた店舗を作ることが目標です。



藤田 わかな Fujita Wakana

RCS

2018年入社





コーヒーインストラクター検定

社員の検定取得状況 | 2級合格者60名 1級合格者20名程度 鑑定士1名

全日本コーヒー商工組合連合会主催。入社3年後、営業・販売・カフェに携わる社員対象に2級検定を受験。

その後1級検定に向け、社内コーヒーコンシェルジュセミナーに選抜メンバーで1年間勉強。社内テストの結果次第で、1級試験に挑戦。

その他、コーヒー鑑定士、バリスタ検定、など。



コーヒーインストラクター2級

基礎的なコーヒーの知識と鑑定技術。コーヒーを飲むだけでなく詳しく勉強したい方を対象にした資格で、コーヒーの対面販売に従事する方に求められる基礎的な知識・鑑定技術を習得した方を認定。

講習会：学科・実技

年2回
実施

検定試験：学科・実技

コーヒーインストラクター1級

高度で専門的なコーヒーの知識と鑑定技術。コーヒー製造業者に求められる、プロとして必要な専門知識と鑑定技術を取得した方を認定。

講習会：学科・実技

年1回
実施

検定試験：学科・実技

コーヒー鑑定士

コーヒーの原料調達・製造管理・品質管理等、極めて高度で専門的なコーヒーの知識と鑑定技術を取得した方を認定。3教科「商品設計」「生豆鑑定」「品質管理」からどのマスターを取得するか選択。

講習会

年1回
実施

試験

各種研修

コーヒーコンシェルジュ

コーヒーインストラクター2級合格者から選抜し、1級検定に向け1年間社内研修を月1回受講。社内卒業テストの結果次第で、1級試験に挑戦。

紅茶コンシェルジュ

コーヒーインストラクター研修と同様に選抜メンバーが受講。ディルマ紅茶のマネージャーが講師となり、スペシャリストとして育成し、各部署・店舗のコンシェルジュになるべく計画。

スイーツコンシェルジュ

RCS店舗のパン教室や、本社のキッチンを利用して実施。スイーツとパン作りの研修でコンシェルジュを育成。

Oversea Training 2018 in Hong Kong and Macau



たくさんの笑顔に出会える会社

ワルツの社員たちはさまざまな行事や活動を楽しんでいます。

ワルツでは2年に1度、海外研修旅行を行っています。毎回、異文化に触れてリフレッシュしながら、さまざまなことを吸収する良い機会になっています。また、海外研修旅行が行われない年は、レクリエーションの日があります。その他、各種サークル活動、地元イベントへの参加、環境保全活動など、ワルツ社員はいつも若さと元気にあふれています。

海外研修旅行

2018年	香港マカオ	香港ディズニーランドや百万ドルの夜景などオプションをそれぞれ堪能。
2016年	セブ島	リゾート地でマリンスポーツなどを楽しみました。
2014年	ベトナム	ホーチミンの街を楽しみ、インスタントコーヒーの工場も見学しました。
2012年	台湾	グルメ、エステ、観光などを満喫しました。
2010年	ソウル	本場の焼肉を堪能しました。
2007年	上海	人々の活気がみなぎる上海の街を体感しました。
2005年	パリ	活気ある雰囲気とリラクゼーションを楽しめるパリを存分に楽しみました。
2003年	北海道・沖縄	海外で伝染病SARSが流行したこの年は、日本国内のリゾートを満喫しました。
2001年	サイパン	リゾートのメッカ、サイパンの風を感じてきました。
1999年	ケアンズ	マリンブルーのグレートバリアリーフを満喫しました。
1997年	ペナン	GABANスパイス工場を視察してきました。
1993年	グアム	海外研修旅行を導入した年。海外渡航は初めてという社員が多数いました。

レクリエーション

2019年	セントレア丸わかりツアー & 浜焼 BBQ
2017年	劇団四季
2015年	ユニバーサルスタジオジャパン
2013年	モクモク手作りファーム
2008年	東京ディズニーリゾート
2006年	運動会@ヤマハリゾートつま恋
2004年	ミニ運動会
2002年	ミニ運動会
2000年	ボーリング大会
1998年	ソフトボール & ミニ運動会
1996年	ソフトボール大会
1994年	ソフトボール大会

環境保全活動

ISO推進日は、普段異なる勤務地で顔を合わせる事のない社員同士も、和気あいあいと環境保全活動に取り組みながら交流できる良い機会です。

保養施設

ドリームヒルズ奥浜名 ワルツ所有の保養所として親しまれています。広いリビングからの浜名湖の眺望は絶景です。
ホテルアソシア高山リゾート 飛騨高山の日本の趣きが四季を問わず楽しめます。
リゾートトラスト エクシブ エクシブ浜名湖の会員権で、全国のエクシブをご利用できます。